

1. Mira las imágenes y responde a las preguntas.

- ¿Sueles leer reseñas antes de comprar algo?
- ¿En qué situaciones buscas opiniones en Internet?
- ¿Qué es más importante para ti: la puntuación o los comentarios?
- ¿Confías en todas las reseñas?
- ¿Has dejado alguna reseña? ¿Sobre qué?

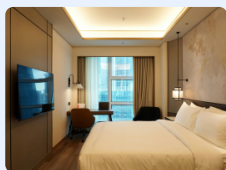
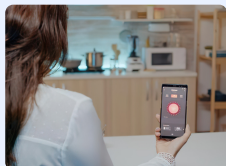


2. Piensa sobre qué podemos escribir una reseña.

Mira los emojis y escribe tus ideas.



4. Mira las imágenes y las puntuaciones e imagina cómo fue cada experiencia. Utiliza las expresiones útiles.

LAURA M.
hace 2 semanasCARLOS_R
hace 5 díasANA LÓPEZ
hace 3 díasMIGUEL89
hace una semana

3. Ordena estos aspectos del 1 al 6 según su importancia para ti. Después, explica tu elección.

☐

el número de reseñas 👥

☐

las fotos 📷

☐

la puntuación ★

☐

la fecha de la reseña 📅 17

☐

los comentarios positivos 😊

☐

los comentarios negativos 😞

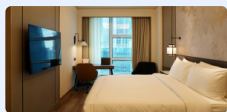
Expresiones útiles:

- Creo que...
- Pienso que...
- Me parece que...
- A lo mejor...
- Seguramente...
- Probablemente...

Ejemplos

- Creo que el hotel estaba muy limpio y que las habitaciones eran cómodas.
- Pienso que el personal del hotel fue muy amable y ayudó a los huéspedes.

5. Lee las reseñas y compáralas con tus ideas. Después, identifica los aspectos positivos y negativos de cada experiencia.



LAURA M.
hace 2 semanas



El mes pasado me alojé en este hotel con mi pareja. La habitación era amplia, cómoda y estaba muy limpia. Además, el personal fue realmente amable. El desayuno estaba delicioso y había muchas opciones. Todo salió bien y disfrutamos mucho de nuestra estancia. Sin duda, volvería y lo recomendaría.



CARLOS_R
hace 5 días



El sábado fui a este restaurante con unos amigos. Tuvimos que esperar casi una hora y la comida llegó fría. El local era bonito, pero las raciones eran pequeñas y el servicio fue demasiado lento. Además, la cuenta nos pareció demasiado cara. No cumplió mis expectativas y no volvería.



ANA LÓPEZ
hace 3 días



Hace una semana descargué esta aplicación para organizar mis tareas. Al principio, era fácil de usar y me pareció bastante útil. También me gustaron su diseño y sus diferentes funciones. Sin embargo, después se cerró varias veces y funcionó muy lentamente. No está mal, pero podría ser mejor.



MIGUEL89
hace una semana



El mes pasado hice esta excursión con mi familia. Visitamos lugares preciosos y el guía explicó todo muy bien. La actividad estuvo bien organizada, aunque tuvimos poco tiempo libre. También tuvimos la oportunidad de probar algunos platos típicos. En general, fue una experiencia positiva y la recomendaría.

6. Elige una reseña de la actividad anterior, vuelve a leerla y busca un ejemplo de cada parte. Subraya cada parte con un color diferente: contexto — azul; experiencia — amarillo; opinión — verde; valoración final — rosa.

Parte de la reseña	Información
Contexto	¿Cuándo? ¿Dónde? ¿Con quién?
Experiencia	¿Qué pasó? ¿Qué hiciste?
Opinión	¿Qué te gustó o no te gustó?
Valoración final	¿Lo recomendarías?

Contexto:

- Hace unos días...
- La semana pasada...
- Fue la primera vez que...
- Decidí probar...

Valoración final:

- Lo recomiendo totalmente.
- Lo recomendaría, pero...
- Fue una experiencia positiva.
- Podría ser mejor.
- Sin duda, repetiría la experiencia.
- No volvería.

Experiencia:

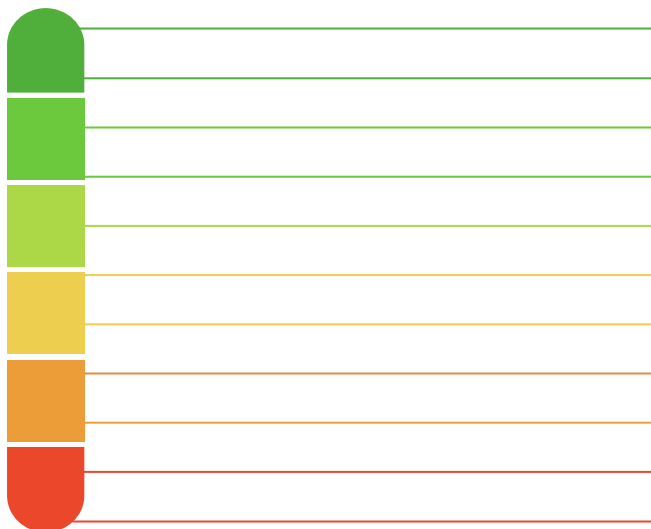
- Al principio...
- Durante la experiencia...
- Después...
- Todo salió bien.
- Tuve un problema con...
- No fue como esperaba.

Opinión:

- Me gustó mucho...
- No me gustó...
- Me pareció...
- Lo mejor fue...
- Lo peor fue...
- En general, la experiencia fue...



7. Coloca las palabras en la escala de valoración, desde la más positiva hasta la más negativa.



Adjetivos para describir una experiencia:

terrible	malo/a	normal
	excelente	
aceptable	genial	bastante bueno/a
satisfactorio/a	decepcionante	
	regular	recomendable

8. Elige tres palabras y describe una experiencia real.

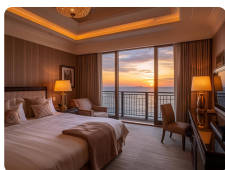
Para lugares y servicios:

- *limpio / sucio;*
- *rápido / lento;*
- *cómodo / incómodo;*
- *tranquilo / ruidoso;*
- *agradable / desagradable;*
- *bien ubicado / mal ubicado;*
- *atento / poco atento.*

Para productos y aplicaciones:

- *útil / inútil;*
- *práctico / poco práctico;*
- *fácil / difícil de usar;*
- *de buena / mala calidad;*
- *caro / económico.*

9. Mira las imágenes y completa las frases con los adjetivos del ejercicio anterior. Cambia el género o el número cuando sea necesario.



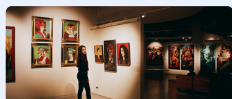
1. No había nada de polvo y el baño estaba muy _____.
2. La cama era grande y muy _____.
3. El hotel estaba cerca de todos los lugares turísticos: estaba _____.



1. Esperamos casi una hora: el servicio fue muy _____.
2. Los camareros nos ayudaron con todo y fueron muy _____.
3. La comida llegó fría. En general, la experiencia fue _____.



1. Me ayuda a organizar todas mis tareas: es muy _____.
2. Entendí cómo funcionaba inmediatamente: es _____.
3. Tiene pocas funciones y cuesta demasiado: es _____.



DANIEL_R
hace una semana





LUCIA_85
ayer





PABLO_G
hace 3 semanas



13. Lee las frases y marca de 1 a 5 estrellas según tu opinión. Después, compara y explica tus respuestas.

La puntuación es más importante que los comentarios.



Las fotos ayudan a elegir un hotel o un restaurante.



Una reseña negativa puede cambiar nuestra decisión.



Las personas escriben reseñas principalmente después de una mala experiencia.



Una buena reseña debe incluir aspectos positivos y negativos.



No siempre podemos confiar en las reseñas de internet.



